

## Επίσημοι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια

### **Pampers Pants – Δοκίμασέ το και αν δεν είσαι ικανοποιημένος, πάρε τα χρήματά**

**σου πίσω**

**1/4/2023 – 30/9/2023**

#### Άρθρο 1-Διοργανώτρια εταιρεία

1. Η Ενέργεια με τον τίτλο «**Pampers Pants – Δοκίμασέ το και, αν δεν είσαι ικανοποιημένος, πάρε τα χρήματά σου πίσω (Pampers Money Back)**», καλούμενη εφεξής η «Ενέργεια», οργανώνεται και διενεργείται από την εταιρεία με την επωνυμία «LifeΛΙΜΠΙΑΝΤΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ», εδρεύουσα στην Βέροια Ημαθίας, στην Νέα Περιφερειακή Οδό Βέροιας, 59100, Α.Φ.Μ. 095435619, εκπροσωπούμενη νομίμως από τον κ. Λιμπάντση Θωμά, υπό την ιδιότητά του ως διαχειριστή της εν λόγω εταιρείας και από την Justsnap GmbH, εδρεύουσα στη Γερμανία, στην Gontard StraÙe 11, 10178 Berlin καλούμενες εφεξής οι «Διοργανώτριες» από κοινού ή η «Διοργανώτρια» μεμονωμένα. Η Ενέργεια διενεργείται υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΠΡΟΚΤΕΡ & ΓΚΑΜΠΛ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ», η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Αγίου Κωνσταντίνου, αρ. 49, με Α.Φ.Μ. 094016789, καλούμενη εφεξής «P&G». Η παρούσα Ενέργεια διέπεται από τους ακόλουθους όρους συμμετοχής οι οποίοι θα είναι διαθέσιμοι καθ' όλη τη διάρκειά της στον ιστότοπο που ορίζεται κατωτέρω στο παρόν Άρθρο παρ. (3).

2. Οι συμμετέχοντες στην Ενέργεια υποχρεούνται να τηρήσουν τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής οι «Όροι»). Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την από μέρους των συμμετεχόντων ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων.

3. Οι Όροι διατίθενται δωρεάν για κάθε ενδιαφερόμενο, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, με ανάρτηση στην ιστοσελίδα [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr).

4. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει μονομερώς τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή χωρίς τήρηση προδικασίας ή άλλως πως, με άμεση εφαρμογή των τροποποιήσεων,

με εξαίρεση τις σχετικές διατάξεις περί προστασίας και χρήσης των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων. Η συμπλήρωση και/ή η τροποποίηση γνωστοποιείται στο κοινό σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 1 παρ. (3). Η Διοργανώτρια δικαιούται κατά απόλυτη διακριτική ευχέρεια να αναβάλει, παρατείνει, ακυρώσει, επανεκκινήσει τη διαδικασία της Ενέργειας κ.ο.κ.

5. Οι παρόντες Όροι ή οι ενδεχόμενες προσθήκες τους είναι διαθέσιμοι για τους συμμετέχοντες στην ιστοσελίδα <http://www.pampersmoneyback.gr> για όλο το χρονικό διάστημα της Ενέργειας.

Οι Όροι διατίθενται, επίσης, σε έντυπη μορφή κατόπιν χρονολογημένης και υπογεγραμμένης αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται στη διεύθυνση Life IKE, Νέα Περιφερειακή Οδός Βέροιας, 59100 Βέροια.

6. Μπορείτε να ζητήσετε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την Ενέργεια, καλώντας τηλεφωνικώς στον αριθμό 23310-20453 (αστική χρέωση), Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 09:00 ως τις 17:00 (εκτός των επίσημων αργιών).

#### Άρθρο 2 – Αντικείμενο της Ενέργειας

Αντικείμενο της Ενέργειας είναι η δοκιμή έως 20 τεμαχίων Pampers Pants ανά πακέτο από τον καταναλωτή/συμμετέχοντα σύμφωνα με το Άρθρο 5 των παρόντων. Εάν ο καταναλωτής, αφού δοκιμάσει έως 20 τεμάχια δεν μείνει ικανοποιημένος από το προϊόν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επιστροφή της αξίας του προϊόντος που αγόρασε σε χρήματα σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στους παρόντες Όρους.

#### Άρθρο 3 – Διάρκεια της Ενέργειας

1. Η Ενέργεια αρχίζει την 1η Απριλίου 2023 και ώρα 00:00:00 και λήγει την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 και ώρα 23:59:59. Για τα προϊόντα που αγοράστηκαν μετά την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 και ώρα 00:00:01, δεν εφαρμόζονται οι παρόντες Όροι και δεν λαμβάνονται υπόψη από τη Διοργανώτρια.

2. Στην περίπτωση που η Διοργανώτρια αποφασίζει να μεταβάλλει τη διάρκεια της Ενέργειας, μειώνοντας ή παρατείνοντας αυτή, ενημερώνει τους συμμετέχοντες σύμφωνα με τα

προβλεπόμενα στο Άρθρο 1 παρ. (3) μέσα. Η ενημέρωση αυτή λαμβάνει χώρα πριν τη θέση σε ισχύ της εν λόγω τροποποίησης.

#### Άρθρο 4 – Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής έχει κάθε φυσικό πρόσωπο ηλικίας άνω των 18 ετών με πλήρη ικανότητα προς δικαιοπραξία, ο οποίος είναι μόνιμος και νόμιμος κάτοικος Ελλάδας (εν τοις εφεξής ο «Συμμετέχων») που πληροί σωρευτικά τα παρακάτω κριτήρια:

i) αγόρασε κατά το προαναφερθέν στο Άρθρο 3 παρ. 1 διάστημα ένα από τα αναφερόμενα κατωτέρω στο Άρθρο 5 παρ. (1) που συμμετέχουν στην Ενέργεια προϊόντα, από οποιοδήποτε κατάστημα λιανικής πώλησης τροφίμων και προϊόντων οικιακής χρήσης, φυσικό ή ηλεκτρονικό, κατάστημα πώλησης ηλεκτρικών / ηλεκτρονικών ειδών και επιλεγμένα φαρμακεία εντός Ελλάδος (κάτωθι λίστα), αρκεί να είναι εμφανή τα προϊόντα P&G στην απόδειξη



ΝΕΑ ΛΙΣΤΑ  
ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ PHARI

- ii) έκανε επισύναψη στο [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr) την απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- iii) επικοινωνήσε με την πρώτη εκ των Διοργανωτριών «Life-ΛΙΜΠΙΑΝΤΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ», με τηλεφωνική κλήση στον αριθμό 23310 20453 και εξέφρασε την επιθυμία επιστροφής του προϊόντος. iv) απέστειλε στην πρώτη εκ των Διοργανωτριών «Life-ΛΙΜΠΙΑΝΤΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ», εφόσον χρησιμοποίησε μέχρι και 20 τεμάχια από το πακέτο, τα εξής:
- το συμμετέχον προϊόν, που αγοράστηκε σύμφωνα με το Άρθρο 5 και
  - εκτυπωμένο το voucher αποστολής - που περιέχει τον αριθμό αναφοράς της συμμετοχής του - που έλαβε κατά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της επισύναψης της απόδειξης αγοράς στο [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr).
- v) τήρησε τους όρους χρήσης του προϊόντος, όπως αυτοί αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης που περιλαμβάνονται σε έκαστη συσκευασία.

2. Στην Ενέργεια δεν επιτρέπεται να συμμετάσχουν οι εργαζόμενοι των Διοργανωτριών, των καταστημάτων πώλησης και της P&G καθώς και οι συγγενείς τους 1<sup>ου</sup> βαθμού (τέκνα, γονείς) και 2<sup>ου</sup> βαθμού (αδελφοί/αδελφές) εξ αίματος ή εξ αγχιστείας και οι σύζυγοί τους ή οι σύντροφοι με τους οποίους έχει συναφθεί σύμφωνο συμβίωσης. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων κατά παράβαση των παρόντων όρων θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.

3. Με τη συμμετοχή στην Ενέργεια, ο Συμμετέχων αποδέχεται εξ ολοκλήρου χωρίς επιφύλαξη και με την ελεύθερη βούλησή του τις διατάξεις των παρόντων Όρων. Ακόμη, ο Συμμετέχων δίνει την συγκατάθεσή του για την ενσωμάτωση των προσωπικών στοιχείων του στη βάση δεδομένων που αφορά τους συμμετέχοντες στην Ενέργεια, για την ομαλή διεξαγωγή της και την επιστροφή της αξίας του προϊόντος, υπό τους όρους του Παραρτήματος 1 των παρόντων Όρων.

4. Κάθε Συμμετέχων δύναται να λάβει μέρος στην Ενέργεια άπαξ και με το ίδιο προϊόν. Η Διοργανώτρια επιστρέφει την αξία του αγορασμένου προϊόντος άπαξ.

5. Μόνο οι έγκυρες συμμετοχές έχουν δικαίωμα επιστροφής του προϊόντος σε χρήματα. Ως έγκυρη συμμετοχή θεωρείται αυτή που (α) πληροί τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων, (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση των Διοργανωτριών, προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα στα συστήματά τους ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του Συμμετέχοντα ή τρίτου, (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στο σύστημα των Διοργανωτριών, από την ημερομηνία έναρξης της Ενέργειας μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης της. Κανένας άλλος τρόπος υποβολής συμμετοχής δε γίνεται δεκτός και κάθε συμμετοχή που θα υποβάλλεται με τρόπο διαφορετικό θα λογίζεται ως μη υποβληθείσα.

6. Η μη αποδοχή τους ή ακόμα και η εν μέρει αποδοχή τους συνεπάγεται την αδυναμία συμμετοχής στη διαδικασία και την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής τους.

#### Άρθρο 5 – Συμμετέχοντα στην Ενέργεια προϊόντα

1. Η Ενέργεια αφορά κάθε συσκευασία Pampers Pants από την παρακάτω λίστα

PAMPERS HARMONIE PANTS MEГ 4 4X24 VP
PAMPERS HARMONIE PANTS MEГ 5 4X20 VP
PAMPERS HARMONIE PANTS MEГ 6 4X18 VP
PAMPERS PANTS MEГ 3 3X29 CP
PAMPERS PANTS MEГ 4 4X25 CP
PAMPERS PANTS MEГ 5 4X22 CP
PAMPERS PANTS MEГ 6 4X19 CP
PAMPERS PANTS MEГ 4 3X30 VP
PAMPERS PANTS MEГ 5 3X28 VP
PAMPERS PANTS MEГ 6 3X25 VP
PAMPERS PANTS MEГ 3 2X56 MAXI
PAMPERS PANTS MEГ 4 2X48 MAXI
PAMPERS PANTS MEГ 5 3X42 MAXI
PAMPERS PANTS MEГ 6 3X36 MAXI
PAMPERS PANTS MEГ 7 3X32 MAXI
PAMPERS PANTS MEГ 8 3X32 JUMBO
PAMPERS PANTS MEГ 3 1X128 MP
PAMPERS PANTS MEГ 4 1X108 MP
PAMPERS PANTS MEГ 5 1X96 MP
PAMPERS PANTS MEГ 6 1X84 MP
PAMPERS PANTS MEГ 7 1X74 MP
PAMPERS PANTS MEГ 3 1X204 MSB
PAMPERS PANTS MEГ 4 1X176 MSB
PAMPERS PANTS MEГ 5 1X152 MSB
PAMPERS PANTS MEГ 6 1X132 MSB
PAMPERS PANTS MEГ 3 2X76 GP
PAMPERS PANTS MEГ 4 2X66 GP
PAMPERS PANTS MEГ 5 2X56 GP
PAMPERS PANTS MEГ 6 2X48 GP
PAMPERS PANTS MEГ 4 2X52 JUMBO
PAMPERS PANTS MEГ 5 2X48 JUMBO
PAMPERS PANTS MEГ 6 2X44 JUMBO
PAMPERS PANTS MEГ 4 1X72 WB LIM. ED
PAMPERS PANTS MEГ 5 1X66 WB LIM. ED
PAMPERS PANTS MEГ 6 1X60 WB LIM. ED

PAMPERS NIGHT PANTS ΜΕΓ 3 4X29 VP
PAMPERS NIGHT PANTS ΜΕΓ 4 4X25 VP
PAMPERS NIGHT PANTS ΜΕΓ 5 4X22 VP
PAMPERS NIGHT PANTS ΜΕΓ 6 4X19 VP
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 3 1X144 MSB
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 4 1X114 MSB
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 5 1X102 MSB
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 6 1X93 MSB
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 3 2X48 JUMBO
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 4 2X38 JUMBO
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 5 3X34 JUMBO
PAMPERS PREMIUM PANTS ΜΕΓ 6 3X31 JUMBO

#### Άρθρο 6 – Διαδικασία συμμετοχής στην Ενέργεια

1. Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο κάθε Συμμετέχων είναι η εξής:

A) Ο κάθε Συμμετέχων αγοράζει ένα ή περισσότερα προϊόντα που αναφέρονται στο Άρθρο 5 έως την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 και κρατά τη νόμιμη απόδειξη/το τιμολόγιο που πιστοποιεί την αγορά τους. Το ποσό του αγορασμένου προϊόντος που θα επιστραφεί αντιστοιχεί στην τιμή αγοράς που αναφέρεται στη νόμιμη απόδειξη/στο τιμολόγιο, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

B) Στην περίπτωση που ο Συμμετέχων δε μείνει ικανοποιημένος από το προϊόν και εφόσον χρησιμοποίησε έως και 20 τεμάχια του προϊόντος εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του, επισκέπτεται το [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr) «ανεβάζει» τη νόμιμη απόδειξη αγοράς του προϊόντος και καταχωρεί τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του (IBAN) στον οποίο θα καταβληθεί η επιστροφή χρημάτων μετά την ολοκλήρωση και επιβεβαίωση της διαδικασίας. Η φωτογραφία της απόδειξης θα πρέπει να περιλαμβάνει μόνο την απόδειξη αγοράς και όχι το προϊόν, και αυτή να είναι ευανάγνωστη και όχι αποτέλεσμα σάρωσης. Δελτία αποστολής ή δελτία παραγγελίας δεν θα γίνονται αποδεκτά. Η φωτογραφία μπορεί να περιλαμβάνει μόνο μία απόδειξη και μόνο μία απόδειξη μπορεί να καταχωρείται ανά συμμετοχή. Η απόδειξη αγοράς θα πρέπει να

πιστοποιεί την αγορά του προϊόντος και ειδικότερα, να περιέχει, εμφανώς, ευανάγνωστα το κατάστημα, την ημερομηνία και ώρα έκδοσης, το όνομα του καταστήματος και του εκδότη, τον αριθμό απόδειξης, το όνομα του προϊόντος που αγοράστηκε. Η απόδειξη αγοράς που κατατέθηκε για την συμμετοχή στην Ενέργεια δεν μπορεί πλέον να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε άλλη αντίστοιχη καμπάνια/ενέργεια της P&G και αντιστρόφως.

Εάν τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) που δηλώθηκαν δεν είναι σωστά τότε η Διοργανώτριες, δεν υποχρεούνται να επιστρέψουν το ποσό. Δίνεται δυνατότητα διόρθωσης των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού του (IBAN) μόνο μία φορά, με προϋπόθεση την επικοινωνία με το IBAN support “[iban.pampersmoneyback@epithimiespromo.gr](mailto:iban.pampersmoneyback@epithimiespromo.gr)”

Γ) Επικοινωνεί με τηλεφωνική κλήση με την πρώτη εκ των Διοργανωτριών «Life-ΛΙΜΠΑΝΤΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ» εκφράζοντας την επιθυμία επιστροφής του προϊόντος και αποστέλλει εν συνεχεία τα εξής:

- το συμμετέχον προϊόν που αγοράστηκε σύμφωνα με το Άρθρο 5 και
- εκτυπωμένο το voucher αποστολής - που περιέχει τον αριθμό αναφοράς της συμμετοχής του - που έλαβε κατά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της επισύναψης της απόδειξης αγοράς στο [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr)

2. Η επιστροφή του ποσού σε ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) για το προϊόν που αγόρασε ο Συμμετέχων και θεωρεί μη ικανοποιητικό λαμβάνει χώρα εφόσον όλες οι προαναφερθείσες προϋποθέσεις πληρούνται και εφόσον έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι 20 τεμάχια από τη συσκευασία του πακέτου. Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει μέσω κατάθεσης στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει δηλώσει ο Συμμετέχων στο [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr). Τυχόν μεταγενέστερη μεταβολή στην τιμή του προϊόντος δε μεταβάλλει το ποσό που θα επιστραφεί στον Συμμετέχοντα.

3. Κάθε Συμμετέχων δύναται να ζητήσει λεπτομέρειες σχετικά με τους Όρους και την Ενέργεια καλώντας τηλεφωνικά στον αριθμό 23310-20453 με αστική χρέωση.

Άρθρο 7 – Προϋποθέσεις επαλήθευσης

1. Για την έγκυρη συμμετοχή τους και την επιστροφή των χρημάτων τους, οι Συμμετέχοντες πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

i. Ο Συμμετέχων δύναται να ζητήσει την επιστροφή των χρημάτων για το προϊόν μόνο μια φορά στα πλαίσια της Ενέργειας,

ii. Ο Συμμετέχων οφείλει να πληροί τις προϋποθέσεις σχετικά με το δικαίωμα συμμετοχής του Άρθρου 4,

iv. Η ημερομηνία της νόμιμης απόδειξης / του τιμολογίου δεν πρέπει να προηγείται της 1<sup>ης</sup> Απριλίου 2023 και ώρα 00:00:00 ούτε να ξεπεράσει την ημερομηνία λήξης της Ενέργειας, δηλαδή την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 και ώρα 23:59:59.

v. Ο Συμμετέχων οφείλει να επιστρέψει το προϊόν για το οποίο εξέφρασε τη δυσαρέσκειά του μέσω ταχυμεταφορών, μαζί με εκτυπωμένο το voucher αποστολής - που περιέχει τον αριθμό αναφοράς της συμμετοχής του - που έλαβε κατά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της επισύναψης της απόδειξης αγοράς στο [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr) αγοράς στη διεύθυνση της Διοργανώτριας, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 1 παρ. (1). Το προϊόν πρέπει να επιστρέφεται σε καλή κατάσταση. Στην περίπτωση παράλειψης αποστολής του προϊόντος και/ή των σχετικών δικαιολογητικών από τον Συμμετέχοντα, αυτός δεν έχει το δικαίωμα να λάβει τα χρήματα που αντιστοιχούν στο ποσό που πλήρωσε για την αγορά του προϊόντος. Το κόστος αποστολής του προϊόντος επιβαρύνει τη Διοργανώτρια.

#### Άρθρο 8 – Επιστροφή χρημάτων

1. Η επιστροφή της αξίας σε ευρώ του αγορασθέντος προϊόντος κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, αφορά σε ένα (1) φυσικό πρόσωπο και μόνο.

Η επιστροφή χρημάτων μπορεί να γίνει μόνο μέσω τραπεζικού εμβάσματος σε λογαριασμό με IBAN ελληνικού χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής που επέλεξε ο Συμμετέχων κατά τη συναλλαγή του με το κατάστημα από το οποίο προμηθεύτηκε το προϊόν. Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνεται μέσα σε 30 ημέρες από την αποστολή του προϊόντος και την ολοκλήρωσης διαδικασίας ελέγχου και εγκυρότητας της συμμετοχής. Η



Διοργανώτρια, ή/και η Justsnap διατηρεί το δικαίωμα, σε μεμονωμένες περιπτώσεις, να ζητήσει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς των προϊόντων P&G. Για αυτό το λόγο, οι αποδείξεις αγοράς θα πρέπει να διατηρούνται και να φυλάσσονται μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιστροφής των χρημάτων και σε κάθε περίπτωση να είναι άμεσα διαθέσιμες, εφόσον ζητηθούν. Η αποστολή της απόδειξης θα πραγματοποιείται μέσω ταχυδρομείου. Εφόσον κριθεί πως η συμμετοχή σας είναι έγκυρη, τότε μαζί με το επιστρεφόμενο ποσό θα λάβετε και τα έξοδα αποστολής της απόδειξης. Η μέγιστη αξία που αφορά στην αποζημίωση των εξόδων αποστολής ανέρχεται στα 0,90€. Ασφράγιστες επιστολές δεν θα γίνονται δεκτές. Η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς δεν θα επιστρέφεται μετά τον έλεγχο εγκυρότητάς της (παρακαλούνται οι Συμμετέχοντες όπως φροντίσουν για την φύλαξη αντιγράφου για δική τους ασφάλεια). Οι διοργανωτές δε φέρουν καμία ευθύνη για πιθανές απώλειες κατά τη διαδικασία αποστολής της πρωτότυπης απόδειξης μέσω ταχυδρομείου.

2. Τα χρήματα επιστρέφονται στο Συμμετέχοντα αφού διαπιστωθεί ότι πληρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις επιστροφής. Η επιστροφή των χρημάτων πραγματοποιείται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που επιστράφηκε.

3. Το κόστος αποστολής των δικαιολογητικών και του προϊόντος προς την Διοργανώτρια επιβαρύνει τη Διοργανώτρια.

#### Άρθρο 9 - Πρόωρος τερματισμός της Ενέργειας

1. Η Ενέργεια δύναται να τερματιστεί πριν την ημερομηνία λήξης του Άρθρου 3 παρ. (1) σε περίπτωση που ανακύψει γεγονός ανωτέρας βίας κατά την κρίση της Διοργανώτριας, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας της, από ανεξάρτητους από τη βούλησή της λόγους, να συνεχίσει την Ενέργεια ή λόγω απόφασής της.

2. Στα περιστατικά που λαμβάνονται υπόψη στην ανωτέρω παράγραφο εξομοιώνονται οι πράξεις δημόσιας εξουσίας κάθε αρμόδιας δικαστικής ή άλλης δημόσιας αρχής.

3. Στις περιπτώσεις που λαμβάνονται υπόψη στις παρ. (1) και (2) του παρόντος Άρθρου, η Διοργανώτρια δεν έχει άλλες υποχρεώσεις προς τους Συμμετέχοντες, σχετικά με την επιστροφή χρηματικού ποσού ή καταβολή χρηματικού ποσού ως αποζημίωση.

4. Ο πρόωρος τερματισμός της Ενέργειας γνωστοποιείται από τη Διοργανώτρια με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 1 παρ. (3) μέσα.

#### Άρθρο 10 - Διαφορές και εφαρμοστέο δίκαιο

1. Για κάθε διαφορά ήθελε προκύψει από την Ενέργεια και την ερμηνεία – εφαρμογή των παρόντων Όρων μεταξύ των Διοργανωτριών αφενός και οποιουδήποτε Συμμετέχοντος αφετέρου, τα μέρη θα επιδιώξουν το φιλικό διακανονισμό της και θα εξαντλήσουν κάθε δυνατότητα επίλυσής της με εναλλακτικές μεθόδους. Σε περίπτωση που η φιλική διευθέτηση δεν καταστεί δυνατή, οι διαφορές επιλύονται δικαστικώς. Αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Δήμου Βέροιας.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο σε κάθε περίπτωση είναι αποκλειστικά το Ελληνικό.

#### Άρθρο 11 – Ευθύνη

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται στην επιστροφή του ανωτέρου ποσού που αντιστοιχεί στην αξία του προϊόντος, κατά την αγορά του από τον Συμμετέχοντα. Ο Οργανωτής δε φέρει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων και συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, δε φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Συμμετέχοντα ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς, σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το προϊόν ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Επίσης, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία ευθύνη ούτε εγγυάται τη λειτουργικότητα ή την έλλειψη ελαττωμάτων του προϊόντος ούτε εγγυάται κάποια συμφωνημένη ιδιότητα. Μετά τη λήξη της Ενέργειας και της επιστροφής του ποσού χρημάτων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται.

#### Άρθρο 12 - Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

(1) Τα προσωπικά στοιχεία των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 1 των παρόντων Όρων.

(2) Οι αιτήσεις/ αναφορές σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 των παρόντων Όρων.

Άρθρο 13- Επικοινωνία με τη Διοργανώτρια της Ενέργειας

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή καταγγελία, οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δύναται να επικοινωνήσει με την εκ των Διοργανωτριών της Ενέργειας «LIFE - ΛΙΜΠΑΝΤΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ» καλώντας στο τηλέφωνο 23310-20453 –με αστική χρέωση – από τις 09.00 έως τις 17.00, από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός των επίσημων αργιών), ή με τη «Justsnap GmbH» στη διεύθυνση support, [pampersmoneyback@epithimies.gr](mailto:pampersmoneyback@epithimies.gr),

Άρθρο 14- Αντίγραφα των Όρων

Οι παρόντες Όροι συντάχθηκαν από τη συμβολαιογράφο Λέπεςση Ευφροσύνη, Ιωνος Δραγούμη 4 τηλ 2310239238, σε ένα (1) πρωτότυπο, το οποίο θα διατηρηθεί στο αρχείο του εν λόγω συμβολαιογράφου και σε τέσσερα (4) αντίγραφα, εκ των οποίων το ένα (1) αντίγραφο θα παραμείνει στο αρχείο του συμβολαιογράφου και τα λοιπά τρία (3) αντίγραφα χορηγούνται στα μέρη.

LIFE - ΛΙΜΠΑΝΤΣΗΣ  
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ

ΠΡΟΚΤΕΡ & ΓΚΑΜΠΛ  
ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ  
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ  
ΕΥΘΥΝΗΣ

JUSTSNAP GMBH



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 των Όρων συμμετοχής στη διαφημιστική Ενέργεια

**Pampers Pants – Δοκίμασέ το και αν δεν είσαι ικανοποιημένος, πάρε τα χρήματά**

**σου πίσω**

**- Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα -**

1. Στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του Διοργανωτή/εκτελούντος την επεξεργασία

Μέσω του παρόντος Παραρτήματος σας γνωστοποιούμε τον τρόπο με τον οποίο η P&G και οι συνεργάτες της επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και στον οποίο εξασφαλίζεται η προστασία τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γ.Κ.Π.Δ.).

Τα δεδομένα που καταχωρούνται από τους Συμμετέχοντες αποκτώνται νόμιμα και σύμφωνα με όσα ορίζει ο Κανονισμός της Ε.Ε. 2016/679 (Γ.Κ.Π.Δ.).

Για τη διεξαγωγή της Ενέργειας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Συμμετεχόντων θα τύχουν επεξεργασίας από:

Την εταιρεία με την επωνυμία «ΠΡΟΚΤΕΡ & ΓΚΑΜΠΑ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ», με έδρα στο Μαρούσι, στην οδό Αγίου Κωνσταντίνου, αρ. 49, με Α.Φ.Μ. 094016789 (στο εξής «ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας» ή «P&G»),

Διαμέσου της ΛΙΜΠΑΝΤΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΙΚΕ, Αριθμός ΓΕ.Μ.Η. 21304526000, με Α.Φ.Μ. 095435619, αριθμός τηλεφώνου: 23310-20453 (στο εξής «Εξουσιοδοτημένος» ή «Διοργανωτής» ή «Εκτελών την Επεξεργασία»).

2. Όροι επεξεργασίας

Ο Διοργανωτής εγγυάται και αναλαμβάνει να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, με την υποχρέωση:

- Να επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του και οι οποίες δύνανται κατ' επέκταση να συμφωνηθούν εγγράφως από τα Μέρη και πάντα υπό τις έγγραφες οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
  - Να μην ασκεί, ούτε να επιδιώκει ο ίδιος τον έλεγχο ή τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτο μέρος, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης εντολής του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
  - Να μην επεξεργάζεται, εφαρμόζει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς, πέραν αυτών που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του.
  - Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία έλαβε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας με τρόπο διαφορετικό από τις οδηγίες του τελευταίου, εκτός αν αυτό απαιτείται από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή άλλη νομοθεσία ή κανονιστική απαίτηση, στα οποία εμπίπτει ο «Εκτελών την επεξεργασία», γεγονός για το οποίο ο τελευταίος θα πρέπει να παρέχει σχετική πληροφόρηση στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πριν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.
  - Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για δικούς του σκοπούς και να μην χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία προσφερόμενα σε τρίτα μέρη.
  - Να εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες και να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που θα εξασφαλίζουν την τήρηση των οδηγιών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
3. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στην Ενέργεια

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας από το Διοργανωτή σύμφωνα με τους ρητώς καθοριζόμενους όρους του παρόντος και τον Γ.Κ.Π.Δ., αποκλειστικά για τους σκοπούς συμμετοχής στην Ενέργεια, την απόδοση της αξίας του προϊόντος, την προβολή και προώθηση της Ενέργειας για προωθητικούς σκοπούς, καθώς επίσης και την εκπλήρωση τυχόν προβλεπόμενων από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία υποχρεώσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και την ικανοποίηση τυχόν εννόμων συμφερόντων του, σύμφωνα πάντοτε με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Στα πλαίσια της Ενέργειας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα συλλέξει από τους συμμετέχοντες τα εξής δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- ονοματεπώνυμο
- ηλεκτρονική διεύθυνση (email)
- αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας
- πόλη και διεύθυνση κατοικίας

Αυτά τα στοιχεία θα διατηρούνται στα λογιστικά βιβλία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας σύμφωνα με τους κανόνες του φορολογικού δικαίου. Τα δεδομένα αυτά δεν τυγχάνουν δημοσιοποίησης.

Για τη συμμετοχή στην Ενέργεια ώστε να δύναται να παραλάβει τη χρηματική αξία των επιστραφέντων προϊόντων της Ενέργειας, το εν λόγω φυσικό πρόσωπο (ο Συμμετέχων) θα παράσχει τα δεδομένα κατόπιν ενημέρωσής του .

Δια της συμμετοχής στην Ενέργεια, ο Συμμετέχων επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει γνώση των Όρων συμμετοχής και των όρων για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του για τους παρακάτω σκοπούς. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων δεν επιθυμεί να γίνεται χρήση των προσωπικών δεδομένων του σύμφωνα με τα παραπάνω, παρακαλείται να μη συμμετάσχει στην Ενέργεια.

Επιπλέον, με τη συμμετοχή σε αυτή την Ενέργεια, ο Συμμετέχων δηλώνει ότι διάβασε, έλαβε γνώση και συμφωνεί με τους όρους, τις προϋποθέσεις και την πολιτική απορρήτου της P&G, η οποία βρίσκεται στην παρακάτω διεύθυνση: [www.pampersmoneyback.gr](http://www.pampersmoneyback.gr).

#### 4. Σκοπός της επεξεργασίας

Από το ανωτέρω πλαίσιο διέπεται η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μέσω του Διοργανωτή. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια θα τύχουν επεξεργασίας από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μέσω του Διοργανωτή για:

- (i) την οργάνωση και διεξαγωγή της Ενέργειας,
- (ii) τη διασφάλιση της ορθής συμμετοχής στην Ενέργεια των υποκειμένων των δεδομένων - Συμμετεχόντων,
- (iii) την επικοινωνία και επιβεβαίωση των στοιχείων των Συμμετεχόντων,
- (iv) την επιστροφή της αξίας του προϊόντος που αγοράστηκε και επιστράφηκε, το οποίο συμμετέχει στην Ενέργεια και την εκπλήρωση των φορολογικών και χρηματικών-λογιστικών υποχρεώσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας,
- (v) την επίλυση των αιτημάτων των Συμμετεχόντων –ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα χρησιμοποιήσει αυτά τα δεδομένα για να απαντήσει σε ενδεχόμενες αιτήσεις, καταγγελίες ή οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δε θα χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς ούτε θα διαβιβασθούν σε τρίτους, πέραν των υπό-εκτελούντων τη σχετική επεξεργασία / υπεργολάβων του Διοργανωτή, κατ' εντολή, για λογαριασμό και υπό την εποπτεία του Διοργανωτή, οι οποίοι θα παράσχουν τις αναγκαίες υπηρεσίες για την επιστροφή των χρημάτων που αφορούν στο συμμετέχον επιστρεφόμενο προϊόν.

#### 5. Νομική βάση της επεξεργασίας



Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τύχουν επεξεργασίας σύμφωνα με τη νομική βάση της σύμβασης της Ενέργειας, της οποίας οι Συμμετέχοντες είναι συμβαλλόμενα μέρη (άρθρο 6 παρ. 1β' Γ.Κ.Π.Δ.).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τύχουν επεξεργασίας σύμφωνα με τη νομική βάση της συμμόρφωσης, με έννομη υποχρέωση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ' Γ.Κ.Π.Δ.).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τύχουν επεξεργασίας σύμφωνα με τη νομική βάση των σκοπών των εννόμων συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, όπως: άσκηση ή υπεράσπιση των δικαιωμάτων ή των συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή άλλων προσώπων ενώπιον των δικαστικών αρχών, των δικαστικών επιμελητών, των δημόσιων συμβολαιογράφων, άλλων δημόσιων αρχών, των διαιτητικών δικαστηρίων, των μεσολαβητών ή άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών οργανισμών που επιλύουν διαφορές, των δικηγόρων, των συμβούλων κτλ. -εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των Συμμετεχόντων που επιβάλλουν την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων (άρθρο 6 παρ. 1 στ' Γ.Κ.Π.Δ.).

Η άρνηση των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια να παρέχουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και/ή να επιτρέψουν τη χρήση τους προκαλεί την αδυναμία οργάνωσης και διεξαγωγής της Ενέργειας, της συμμετοχής στην Ενέργεια και της επιστροφής της αξίας του επιστραφέντος προϊόντος καθώς και την αδυναμία πραγματοποίησης των νόμιμων συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Οργανωτή.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δε θα λάβει αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά στην αυτόματη επεξεργασία των δεδομένων των συμμετεχόντων στην Ενέργεια (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ) που θα προκαλέσουν νόμιμες επιπτώσεις σχετικά με της ή που θα επηρεάσουν παρομοίως σε σημαντικό βαθμό.

**Ο Συμμετέχων αποδέχεται και γνωρίζει ότι η ιστοσελίδα, στην οποία είναι αναρτημένο το περιβάλλον υποβολής συμμετοχής στην Ενέργεια, για την πλήρη λειτουργικότητα του σχετικού λογισμικού και ελλείπει άλλου μέσου ηπιότερου ή διαφορετικής τεχνολογίας, αποθηκεύει προσωρινά στην προσωρινή μνήμη “cache” που συνεργάζεται με το λογισμικό**

πλοήγησης – φυλλομέτρησης που χρησιμοποιεί, αρχεία κειμένου “cookies”, τα οποία αποθηκεύουν ανώνυμα δεδομένα που αφορούν στην πλοήγηση – φυλλομέτρηση της ιστοσελίδας ή στη λειτουργία του λογισμικού και αλληλοεπιδρούν με το λειτουργικό σύστημα του μέσου (συσκευής) πρόσβασης στο διαδίκτυο του συμμετέχοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση “cookies” από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Cookies της P&G που είναι αναρτημένη στην <https://privacypolicy.pg.com/el/#cookies>

6. Οι παραλήπτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στα πλαίσια της Ενέργειας από το Διοργανωτή θα αποκαλυφθούν στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, καθώς και στις Αρχές, στις περιπτώσεις που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και/ή ο Διοργανωτής πρέπει να τηρήσουν τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Επίσης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα μεταφερθούν σε τρίτες χώρες σε άλλες εταιρείες του Ομίλου της Procter & Gamble (που της παρέχουν υπηρεσίες) με σκοπό την αποθήκευσή τους στον εξυπηρετητή και επικοινωνία για το σκοπό που αναφέρεται στους παρόντες Όρους και μόνο εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αποκαλυφθούν μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο στα ακόλουθα πρόσωπα: στον υπεύθυνο μάρκετινγκ της P&G, στην περίπτωση που οι συμμετέχοντες επέλεξαν να λάβουν πληροφορίες στο μέλλον εκ μέρους της P&G, στις εταιρείες που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή στον Διοργανωτή, όπως πάροχοι πληροφορικών συστημάτων IT και υποστηρικτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την πραγματοποίηση συμπληρωματικών αντιγράφων και αποκατάσταση σε περίπτωση καταστροφών, υπηρεσιών πληροφορικής ασφάλειας, άλλες οντότητες, όπως ρυθμιστικές αρχές, λογιστές, ελεγκτές, δικηγόρους ή άλλους εξωτερικούς συνεργάτες, στην περίπτωση που η δραστηριότητά τους απαιτεί τέτοιες πληροφορίες.

Τα τρίτα πρόσωπα στα οποία διαβιβάζονται ή διατίθενται οι προσωπικές πληροφορίες των Συμμετεχόντων, με βάση τις άνω παραγράφους, περιορίζονται (εκ του νόμου και συμβατικά)

σχετικά με τον τρόπο χρήσης των δεδομένων αυτών. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εξασφαλίζει εγγράφως ότι κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο αποκαλύπτονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπόκειται στις υποχρεώσεις απορρήτου και ασφάλειας σύμφωνα με το παρόν ενημερωτικό σημείωμα και την ισχύουσα νομοθεσία.

Εκτός από τα προαναφερθέντα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δε θα αποκαλύψει σε τρίτα πρόσωπα τα προσωπικά στοιχεία που τυγχάνουν επεξεργασίας από τον ίδιο ή το Διοργανωτή σχετικά με την Ενέργεια, χωρίς να το ανακοινώσει στα υποκείμενα των δεδομένων – στους Συμμετέχοντες - ή, αν απαιτείται, χωρίς να λάβει προηγούμενη συγκατάθεσή τους.

#### 7. Περίοδος αποθήκευσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Συμμετεχόντων αποθηκεύονται για τριάντα (30) ημέρες από την επιστροφή του προϊόντος στο Διοργανωτή, εκτός από τις περιπτώσεις που υποβλήθηκαν καταγγελίες σχετικά με τα επιστραφέντα ποσά, περίπτωση κατά την οποία τα δεδομένα θα διατηρηθούν έως την επίλυση αυτών των καταγγελιών. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Συμμετεχόντων δεν χρησιμοποιούνται για κανένα άλλο σκοπό, έως τη στιγμή καταστροφής τους, εκτός από την συμμετοχή στην Ενέργεια.

Στη λήξη της περιόδου αποθήκευσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαγράφει/καταστρέφει τα εν λόγω δεδομένα από τα μέσα επεξεργασίας και αποθήκευσης και επιβάλλει στο Διοργανωτή παρόμοιες υποχρεώσεις.

#### 8. Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Με σκοπό τη διασφάλιση της αμερόληπτης και διαφανούς επεξεργασίας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει στους Συμμετέχοντες, καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, τα ακόλουθα δικαιώματα (άρθρα 15-22 Γ.Κ.Π.Δ.):

- i. το δικαίωμα ενημέρωσης,
- ii. το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης επεξεργασίας, εφόσον παρασχέθηκε, ανά πάσα στιγμή, η οποία δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση

προ της ανάκλησής της, iii. το δικαίωμα να ζητήσει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, iv. το δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

v. το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, vi.

το δικαίωμα σε περιορισμό της επεξεργασίας,

vii. το δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία, εκτός από την περίπτωση που νόμιμες διατάξεις προβλέπουν το αντίθετο, viii. το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων και το δικαίωμα αντίρρησης,

ix. το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση λαμβανόμενη αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ,

xi. το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Οι Συμμετέχοντες μπορούν να ασκήσουν τα προαναφερθέντα δικαιώματά τους ή μπορούν να απευθυνθούν για κάθε ερώτηση σχετικά με αυτά τα δικαιώματα ή με κάθε διάταξη της παρούσας ενημέρωσης ή κάθε άλλο θέμα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω γραπτής αίτησης προς τον Διοργανωτή στη Βέροια Ημαθίας, στη Νέα Περιφερειακή Οδό Βέροιας, 59100 ή διαβιβάζοντάς την στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email) [christina@lifepcc.gr](mailto:christina@lifepcc.gr) .

Επίσης, το υποκείμενο διατηρεί πάντα το δικαίωμα να απευθύνεται στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ.: 11523, Αθήνα) είτε ηλεκτρονικά ([complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)).

Χρονική περίοδος: Η προθεσμία απάντησης για τις αιτήσεις των υποκειμένων των δεδομένων είναι ένας (1) μήνας από τη με δόκιμο τρόπο λήψη του, αφού ενημερώσει το υποκείμενο είτε για την ικανοποίηση του αιτήματος είτε για τους νόμιμους λόγους που την εμποδίζουν και είναι

δυνατό να παραταθεί για ειδικούς λόγους που σχετίζονται με νόμιμες απαιτήσεις ή λόγω του περίπλοκου χαρακτήρα της αίτησης κατά μια επιπρόσθετη περίοδο δύο (2) μηνών (άρθρο 12 Γ.Κ.Π.Δ.).

Αδυναμία ταυτοποίησης: σε ορισμένες περιπτώσεις τα υποκείμενα των δεδομένων δε δύνανται να ταυτοποιηθούν με βάση τα αναγνωριστικά στοιχεία που παρείχαν στην αίτηση. Σε τέτοιες περιπτώσεις, αν το πρόσωπο δεν μπορεί να ταυτοποιηθεί με το υποκείμενο των δεδομένων, ο Διοργανωτής δε μπορεί να ικανοποιήσει την αίτηση του σχετικού προσώπου εκτός από την περίπτωση που το πρόσωπο παράσχει στον Διοργανωτή επιπρόσθετες πληροφορίες, οι οποίες καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση.

#### 9. Η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να επιβάλλει στο Διοργανωτή παρόμοιες υποχρεώσεις. Κατά την εκτίμηση του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφαλείας, λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι κίνδυνοι που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία. 10. Τροποποίηση της πολιτικής επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να τροποποιήσει το παρόν Παράρτημα 1 των Όρων οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της Ενέργειας. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διοργανωτή και/ή της Ενέργειας.

#### 11. Άλλες διατάξεις

Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην Ενέργεια θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 679/2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και άλλες νόμιμες διατάξεις εφαρμόσιμες στον τομέα.

Ο κάθε Συμμετέχων ρητά αναλαμβάνει την υποχρέωση να δηλώνει ως στοιχεία συμμετοχής μόνο τα δικά του στοιχεία, επί των οποίων έχει την εξουσία διάθεσης και όχι τρίτων προσώπων χωρίς αυτά να έχουν συναινέσει ή χορηγήσει συγκατάθεση προς τούτο.